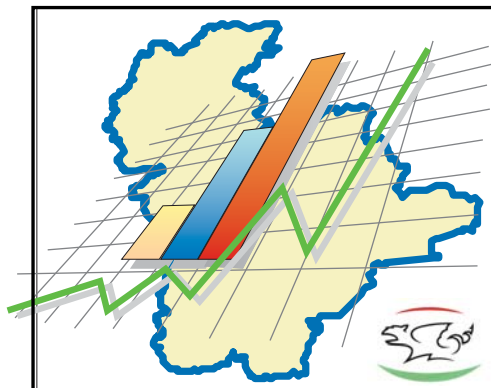


## KLAGENFURTER STATISTIK



# ERGEBNISSE DER BÜRGER/INNEN- BEFRAGUNG 2003

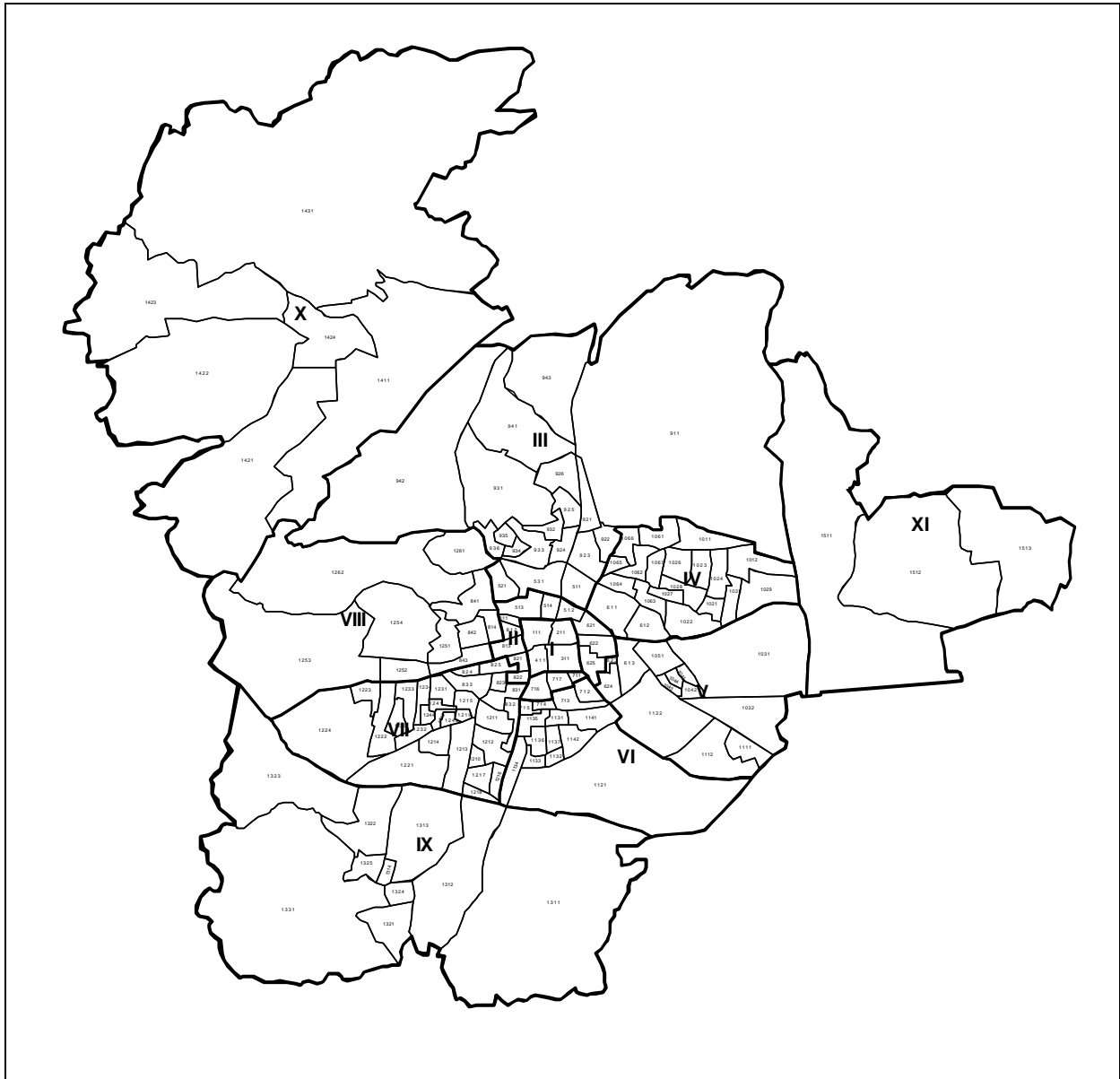
## **Einleitung**

Im November des Vorjahres wurde in Klagenfurt erstmals eine repräsentative Bürger/innen-Befragung zum Thema Lebensqualität durchgeführt. Damit ist Klagenfurt – neben Wien – die einzige österreichische Stadt, die derartig umfassend verschiedenste Aspekte städtischer Lebensqualität aus der Sicht der Bürger erfasst hat.

Da Bürgerumfragen wertvolle Aufschlüsse über Bewertungen, Wahrnehmungen, Wünsche und Ansprüche der Bevölkerung liefern, werden sie immer mehr als wichtige Informationsquellen und Entscheidungshilfen für Politik und Stadtverwaltung erkannt. Aufbauend auf den Ergebnissen kann eine bürger/innenorientierte und „maßgeschneiderte“ Politik erfolgreiche Maßnahmen weiterführen bzw. dort ansetzen, wo Handlungsbedarf besteht und Verbesserungen notwendig erscheinen.

2.249 Klagenfurterinnen und Klagenfurter beantworteten die 52 Fragen des vom Statistischen Amt der Landeshauptstadt Klagenfurt entwickelten Fragebogens, was einer Rücklaufquote von 45,5% entspricht. Die Stichprobe spiegelt die Bevölkerungsstruktur hinsichtlich der Merkmale Geschlecht, Alter und räumlichen Verteilung über das Stadtgebiet wider, sodass die Ergebnisse als repräsentativ für die Klagenfurter Bevölkerung (über 15 Jahre) gewertet werden können.

## Stadtgebietseinteilung



Gebiet I	Innenstadt	Gebiet VII	Waidmannsdorf
Gebiet II	Ring um die Innenstadt	Gebiet VIII	St. Martin
Gebiet III	Annabichl	Gebiet IX	Viktring
Gebiet IV	Welzenegg	Gebiet X	Wölfnitz
Gebiet V	St. Peter	Gebiet XI	Hörtendorf
Gebiet VI	St. Ruprecht		

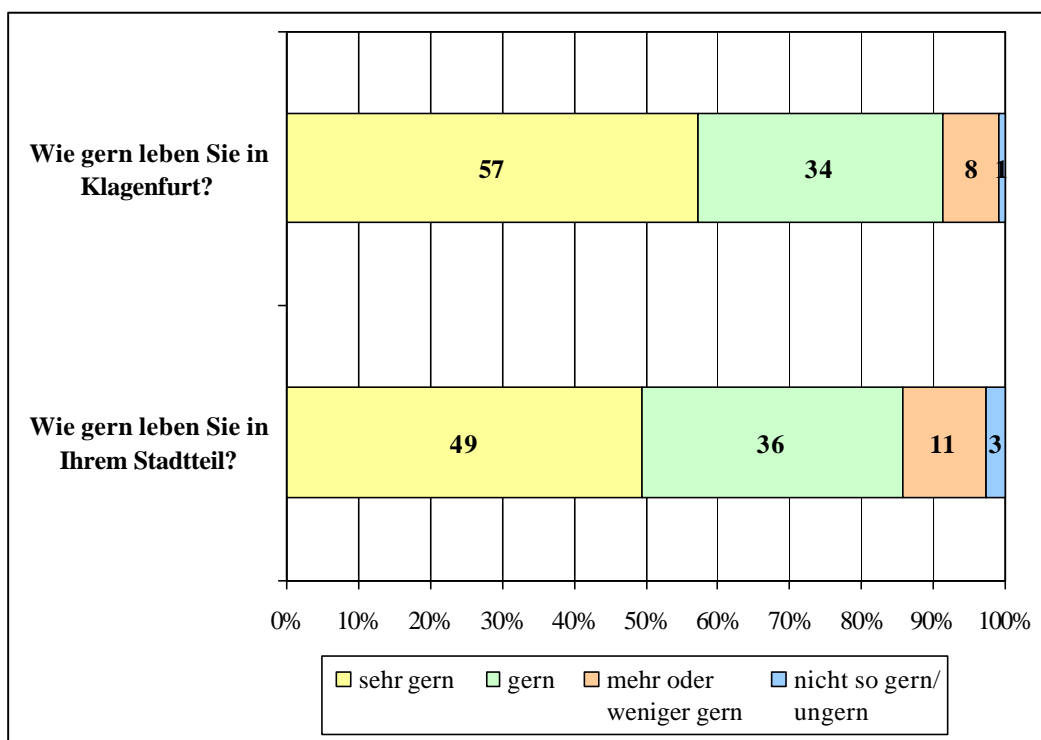
**1. Wie gerne leben die Klagenfurterinnen und Klagenfurter in ihrer Stadt?**

Über 91% der Befragten gaben an, sehr gerne oder gerne in Klagenfurt zu leben. Die hohe Zufriedenheit zeigt sich quer durch alle Bevölkerungsschichten, wobei Frauen und Ältere tendenziell zufriedener sind. So leben Senioren (über 65 Jahre) zu fast 98% gerne in der Stadt.

**2. Wie gerne leben die Klagenfurterinnen und Klagenfurter in ihrem Stadtteil?**

Insgesamt zeigt sich auch, dass jeder Zweite sehr gerne und etwas mehr als jeder Dritte gerne in seinem Wohngebiet lebt, wobei hier vor allem die Stadtteile St. Martin, Viktring, Wölfnitz und Annabichl positiv hervorstechen, während die Einwohner von St. Peter und St. Ruprecht im Vergleich zu den anderen Gebieten ihre Beurteilung etwas schlechter ausfallen lassen.

77% der Befragten fühlen sich in erster Linie der Stadt Klagenfurt und weniger ihrem Stadtteil verbunden, mit Ausnahme der Wölfnitzer, die das höchste „Stadtteilbewusstsein“ aufweisen und nur in etwa jeder Zweite sich vorwiegend als Klagenfurter fühlt.



**Tab. 1 Verbundenheit mit Klagenfurt**

Wie gern leben Sie in Klagenfurt?		sehr gern	gern	mehr od. weniger gern	nicht so gern	ungern	Befragte mit Antwort	Ø-Bewertung
<b>Insgesamt</b>	abs.	<b>1.284</b>	<b>769</b>	<b>174</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>2.246</b>	<b>1,53</b>
	in %	<b>57,2</b>	<b>34,2</b>	<b>7,7</b>	<b>0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>100,0</b>	
<b>Geschlecht</b>								
männlich	abs.	505	372	79	7	4	967	1,59
	in %	52,2	38,5	8,2	0,7	0,4	100,0	
weiblich	abs.	772	394	93	6	2	1.267	1,48
	in %	60,9	31,1	7,3	0,5	0,2	100,0	
<b>Altersgruppe</b>								
16 bis unter 25	abs.	86	90	27	2	1	206	1,75
	in %	41,7	43,7	13,1	1,0	0,5	100,0	
25 bis unter 45	abs.	380	268	81	6	-	735	1,61
	in %	51,7	36,5	11,0	0,8	-	100,0	
45 bis unter 65	abs.	531	293	56	3	4	887	1,48
	in %	59,9	33,0	6,3	0,3	0,5	100,0	
65 und darüber	abs.	270	110	7	1	1	389	1,34
	in %	69,4	28,3	1,8	0,3	0,3	100,0	
<b>Untersuchungsgebiet</b>								
Innenstadt	abs.	35	21	9	-	-	65	1,60
	in %	53,8	32,3	13,8	-	-	100,0	
Ring um Innenstadt	abs.	108	73	7	3	2	193	1,54
	in %	56,0	37,8	3,6	1,6	1,0	100,0	
Annabichl	abs.	158	120	15	1	-	294	1,52
	in %	53,7	40,8	5,1	0,3	-	100,0	
Welzenegg	abs.	182	118	22	2	-	324	1,52
	in %	56,2	36,4	6,8	0,6	-	100,0	
St. Peter	abs.	104	66	26	2	1	199	1,64
	in %	52,3	33,2	13,1	1,0	0,5	100,0	
St. Ruprecht	abs.	92	52	12	-	1	157	1,51
	in %	58,6	33,1	7,6	-	0,6	100,0	
Waidmannsdorf	abs.	292	148	44	2	-	486	1,50
	in %	60,1	30,5	9,1	0,4	-	100,0	
St. Martin	abs.	107	49	8	1	1	166	1,43
	in %	64,5	29,5	4,8	0,6	0,6	100,0	
Viktring	abs.	113	61	14	-	1	189	1,49
	in %	59,8	32,3	7,4	-	0,5	100,0	
Wölfnitz	abs.	60	40	14	1	-	115	1,62
	in %	52,2	34,8	12,2	0,9	-	100,0	
Hörtendorf	abs.	33	21	3	1	-	58	1,52
	in %	56,9	36,2	5,2	1,7	-	100,0	

**Tab. 2 Verbundenheit mit dem Stadtteil**

Wie gern leben Sie in Ihrem Stadtteil?		sehr gern	gern	mehr od. weniger gern	nicht so gern	ungern	Befragte mit Antwort	Ø-Bewertung
<b>Insgesamt</b>	abs.	<b>1.105</b>	<b>815</b>	<b>255</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>2.235</b>	<b>1,68</b>
	in %	<b>49,4</b>	<b>36,5</b>	<b>11,4</b>	<b>2,1</b>	<b>0,5</b>	<b>100,0</b>	
<b>Geschlecht</b>								
männlich	abs.	444	379	121	11	8	963	1,71
	in %	46,1	39,4	12,6	1,1	0,8	100,0	
weiblich	abs.	657	431	134	35	4	1.261	1,65
	in %	52,1	34,2	10,6	2,8	0,3	100,0	
<b>Altersgruppe</b>								
16 bis unter 25	abs.	84	89	24	5	1	203	1,77
	in %	41,4	43,8	11,8	2,5	0,5	100,0	
25 bis unter 45	abs.	339	266	106	19	5	735	1,76
	in %	46,1	36,2	14,4	2,6	0,7	100,0	
45 bis unter 65	abs.	442	331	92	19	3	887	1,66
	in %	49,8	37,3	10,4	2,1	0,3	100,0	
65 und darüber	abs.	228	122	26	4	2	382	1,51
	in %	59,7	31,9	6,8	1,0	0,5	100,0	
<b>Untersuchungsgebiet</b>								
Innenstadt	abs.	30	22	12	-	1	65	1,77
	in %	46,2	33,8	18,5	-	1,5	100,0	
Ring um Innenstadt	abs.	85	81	20	4	-	190	1,70
	in %	44,7	42,6	10,5	2,1	-	100,0	
Annabichl	abs.	156	109	25	3	-	293	1,57
	in %	53,2	37,2	8,5	1,0	-	100,0	
Welzenegg	abs.	125	145	43	10	1	324	1,82
	in %	38,6	44,8	13,3	3,1	0,3	100,0	
St. Peter	abs.	61	83	37	14	4	199	2,08
	in %	30,7	41,7	18,6	7,0	2,0	100,0	
St. Ruprecht	abs.	60	57	30	6	2	155	1,92
	in %	38,7	36,8	19,4	3,9	1,3	100,0	
Waidmannsdorf	abs.	258	170	46	6	2	482	1,60
	in %	53,5	35,3	9,5	1,2	0,4	100,0	
St. Martin	abs.	117	37	12	-	-	166	1,37
	in %	70,5	22,3	7,2	-	-	100,0	
Viktring	abs.	120	51	14	3	-	188	1,47
	in %	63,8	27,1	7,4	1,6	-	100,0	
Wölfnitz	abs.	64	42	7	1	1	115	1,55
	in %	55,7	36,5	6,1	0,9	0,9	100,0	
Hörtendorf	abs.	29	18	9	1	1	58	1,74
	in %	50,0	31,0	15,5	1,7	1,7	100,0	

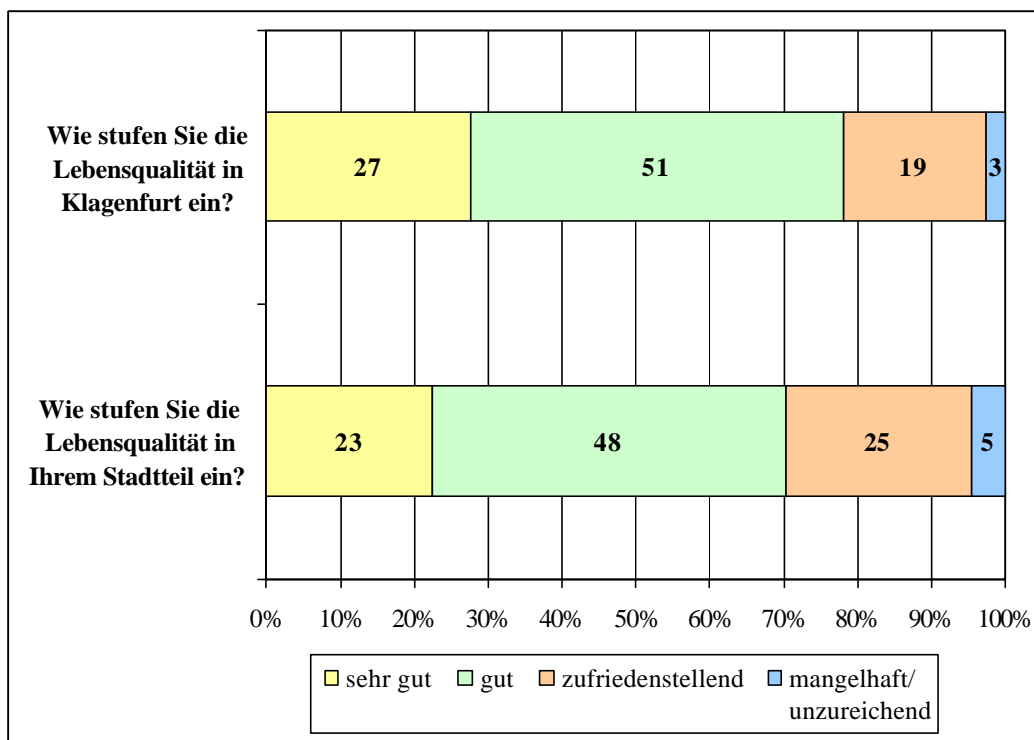
### 3. Wie ist die Lebensqualität der Stadt einzustufen?

Die Lebensqualität in Klagenfurt wird von der Hälfte der Befragten als gut und von weiteren 27,5% als sehr gut eingestuft. Nur 2,8% äußern sich negativ (Bewertung mangelhaft oder unzureichend). Ordnet man den Antwortvarianten Schulnoten zu, so ergibt sich eine durchschnittliche Bewertung (=Ø) von 1,98. Als Pluspunkte für die Lebensqualität in der Stadt werden vor allem der Wörthersee, die Park- und Grünanlagen und ganz allgemein die Lage genannt. Negativ wirkt sich die Verkehrssituation, insbesondere der Straßenzustand, aus.

### 4. Wie ist die Lebensqualität im Stadtteil einzustufen?

Die Lebensqualität im Wohngebiet wird etwas kritischer beurteilt. 70% stufen sie als sehr gut (22,6%) oder gut (47,7%) ein. Für ein Viertel der Befragten ist sie zufrieden stellend. Insgesamt ergibt sich eine durchschnittliche Bewertung von 2,13.

St. Martin, Viktring und Wölfnitz schneiden am besten ab, wobei die Bewohner der letzteren beiden die Lebensqualität in ihrem Wohngebiet sogar höher einstufen als die der Gesamtstadt. Am anderen Ende der Beurteilungsskala rangieren St. Peter, St. Ruprecht und Hörtendorf.



**Tab. 3 Einschätzung der Lebensqualität der Stadt**

Wie stufen Sie die Lebensqualität der Stadt ein?		sehr gut	gut	zufriedenstellend	mangelhaft	unzureichend	Befragte mit Antwort	Ø-Bewertung
<b>Insgesamt</b>	abs.	<b>616</b>	<b>1.138</b>	<b>425</b>	<b>54</b>	<b>9</b>	<b>2.242</b>	<b>1,98</b>
	in %	<b>27,5</b>	<b>50,8</b>	<b>19,0</b>	<b>2,4</b>	<b>0,4</b>	<b>100,0</b>	
<b>Geschlecht</b>								
männlich	abs.	251	507	176	28	5	967	2,00
	in %	26,0	52,4	18,2	2,9	0,5	100,0	
weiblich	abs.	363	627	244	25	4	1.263	1,95
	in %	28,7	49,6	19,3	2,0	0,3	100,0	
<b>Altersgruppe</b>								
16 bis unter 25	abs.	54	96	46	9	1	206	2,06
	in %	26,2	46,6	22,3	4,4	0,5	100,0	
25 bis unter 45	abs.	197	373	140	19	4	733	1,99
	in %	26,9	50,9	19,1	2,6	0,5	100,0	
45 bis unter 65	abs.	242	461	161	19	2	885	1,96
	in %	27,3	52,1	18,2	2,1	0,2	100,0	
65 und darüber	abs.	116	199	67	5	2	389	1,92
	in %	29,8	51,2	17,2	1,3	0,5	100,0	
<b>Untersuchungsgebiet</b>								
Innenstadt	abs.	14	36	14	1	-	65	2,03
	in %	21,5	55,4	21,5	1,5	-	100,0	
Ring um Innenstadt	abs.	49	101	36	5	2	193	2,02
	in %	25,4	52,3	18,7	2,6	1,0	100,0	
Annabichl	abs.	72	161	54	6	-	293	1,98
	in %	24,6	54,9	18,4	2,0	-	100,0	
Welzenegg	abs.	78	177	62	8	-	325	2,00
	in %	24,0	54,5	19,1	2,5	-	100,0	
St. Peter	abs.	47	89	51	7	2	196	2,12
	in %	24,0	45,4	26,0	3,6	1,0	100,0	
St. Ruprecht	abs.	32	77	43	5	-	157	2,13
	in %	20,4	49,0	27,4	3,2	-	100,0	
Waidmannsdorf	abs.	151	235	85	11	3	485	1,93
	in %	31,1	48,5	17,5	2,3	0,6	100,0	
St. Martin	abs.	64	82	15	3	1	165	1,76
	in %	38,8	49,7	9,1	1,8	0,6	100,0	
Viktring	abs.	64	92	26	7	-	189	1,87
	in %	33,9	48,7	13,8	3,7	-	100,0	
Wölfnitz	abs.	30	59	27	-	-	116	1,97
	in %	25,9	50,9	23,3	-	-	100,0	
Hörtendorf	abs.	15	29	12	1	1	58	2,03
	in %	25,9	50,0	20,7	1,7	1,7	100,0	

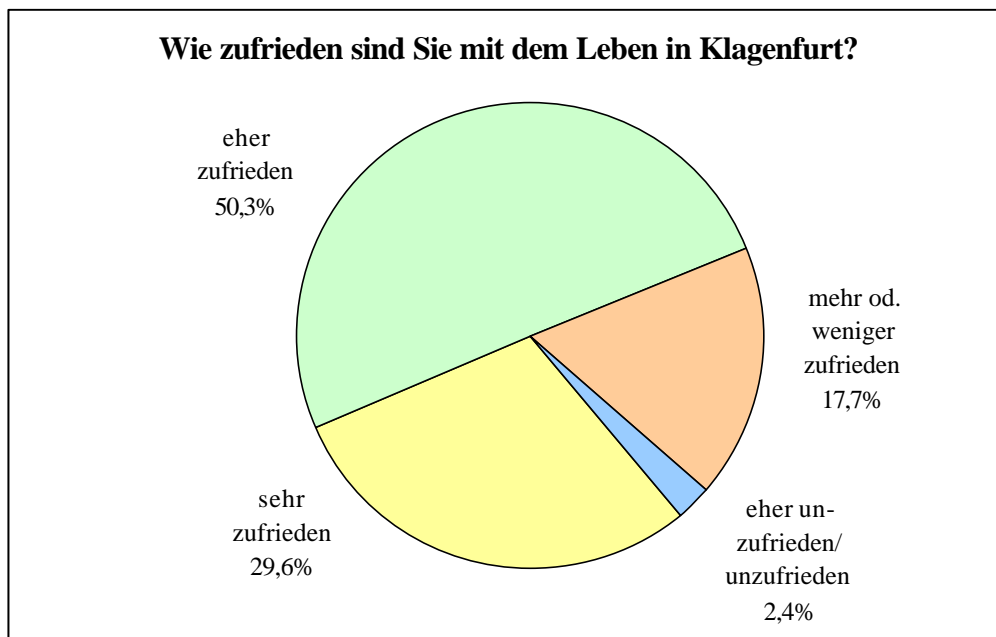
**Tab. 4 Einschätzung der Lebensqualität im Stadtteil**

Wie stufen Sie die Lebensqualität in Ihrem Stadtteil ein?		sehr gut	gut	zufriedenstellend	mangelhaft	unzureichend	Befragte mit Antwort	Ø-Bewertung
<b>Insgesamt</b>	abs.	<b>504</b>	<b>1.066</b>	<b>559</b>	<b>87</b>	<b>18</b>	<b>2.234</b>	<b>2,13</b>
	in %	<b>22,6</b>	<b>47,7</b>	<b>25,0</b>	<b>3,9</b>	<b>0,8</b>	<b>100,0</b>	
<b>Geschlecht</b>								
männlich	abs.	202	486	231	33	8	960	2,12
	in %	21,0	50,6	24,1	3,4	0,8	100,0	
weiblich	abs.	299	577	325	53	10	1.264	2,13
	in %	23,7	45,6	25,7	4,2	0,8	100,0	
<b>Altersgruppe</b>								
16 bis unter 25	abs.	49	94	51	7	4	205	2,14
	in %	23,9	45,9	24,9	3,4	2,0	100,0	
25 bis unter 45	abs.	174	347	173	33	6	733	2,11
	in %	23,7	47,3	23,6	4,5	0,8	100,0	
45 bis unter 65	abs.	194	419	232	34	6	885	2,14
	in %	21,9	47,3	26,2	3,8	0,7	100,0	
65 und darüber	abs.	82	195	94	11	2	384	2,10
	in %	21,4	50,8	24,5	2,9	0,5	100,0	
<b>Untersuchungsgebiet</b>								
Innenstadt	abs.	16	26	20	1	2	65	2,18
	in %	24,6	40,0	30,8	1,5	3,1	100,0	
Ring um Innenstadt	abs.	36	94	50	10	2	192	2,21
	in %	18,8	49,0	26,0	5,2	1,0	100,0	
Annabichl	abs.	71	150	63	7	1	292	2,03
	in %	24,3	51,4	21,6	2,4	0,3	100,0	
Welzenegg	abs.	54	150	113	6	1	324	2,23
	in %	16,7	46,3	34,9	1,9	0,3	100,0	
St. Peter	abs.	19	80	74	21	4	198	2,55
	in %	9,6	40,4	37,4	10,6	2,0	100,0	
St. Ruprecht	abs.	14	66	60	14	2	156	2,51
	in %	9,0	42,3	38,5	9,0	1,3	100,0	
Waidmannsdorf	abs.	113	260	94	10	4	481	2,03
	in %	23,5	54,1	19,5	2,1	0,8	100,0	
St. Martin	abs.	69	70	22	5	-	166	1,78
	in %	41,6	42,2	13,3	3,0	-	100,0	
Viktring	abs.	65	92	26	5	-	188	1,85
	in %	34,6	48,9	13,8	2,7	-	100,0	
Wölfnitz	abs.	40	52	21	2	-	115	1,87
	in %	34,8	45,2	18,3	1,7	-	100,0	
Hörtendorf	abs.	7	26	16	6	2	57	2,47
	in %	12,3	45,6	28,1	10,5	3,5	100,0	

**5. Wie zufrieden sind Sie, alles in allem betrachtet, mit dem Leben in Klagenfurt?**

80% der Befragten sind mit dem Leben in Klagenfurt sehr oder eher zufrieden, nur 2,4% sind eher unzufrieden. Insgesamt ergibt sich eine durchschnittliche Bewertung von 1,93. Jüngere und Männer urteilen kritischer als Ältere und Frauen. Diese Tendenz zeigt sich nahezu bei allen Fragen.

Die Bewohner von St. Martin sind mit dem Leben in Klagenfurt am zufriedensten, gefolgt von den Annabichlern und den Viktringern. Am unzufriedensten sind die Innenstadtbewohner und die Bewohner von St. Peter.

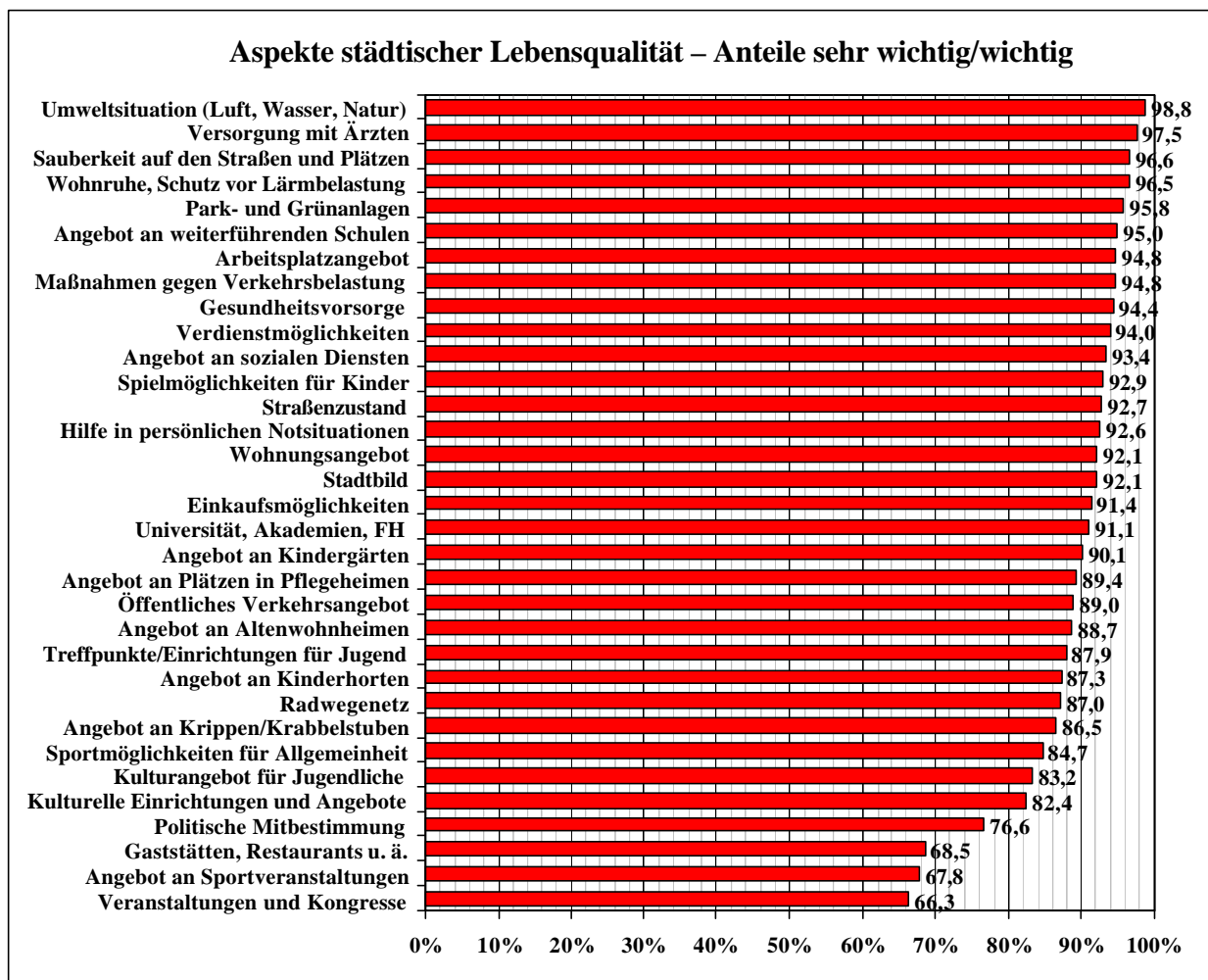


**Tab. 5 Zufriedenheit mit dem Leben in Klagenfurt**

Wie zufrieden sind Sie mit dem Leben in Klagenfurt?		sehr zu- frieden	eher zu- frieden	mehr od. weniger zufrieden	eher un- zufrieden	unzu- frieden	Befragte mit Antwort	Ø-Be- wertung
<b>Insgesamt</b>	abs.	<b>661</b>	<b>1.123</b>	<b>396</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>2.233</b>	<b>1,93</b>
	in %	<b>29,6</b>	<b>50,3</b>	<b>17,7</b>	<b>1,8</b>	<b>0,6</b>	<b>100,0</b>	
<b>Geschlecht</b>								
männlich	abs.	262	498	176	17	10	963	1,98
	in %	27,2	51,7	18,3	1,8	1,0	100,0	
weiblich	abs.	398	618	218	22	3	1.259	1,90
	in %	31,6	49,1	17,3	1,7	0,2	100,0	
<b>Altersgruppe</b>								
16 bis unter 25	abs.	47	107	41	6	2	203	2,06
	in %	23,2	52,7	20,2	3,0	1,0	100,0	
25 bis unter 45	abs.	177	384	146	20	4	731	2,03
	in %	24,2	52,5	20,0	2,7	0,5	100,0	
45 bis unter 65	abs.	273	448	149	8	5	883	1,89
	in %	30,9	50,7	16,9	0,9	0,6	100,0	
65 und darüber	abs.	159	171	52	5	1	388	1,76
	in %	41,0	44,1	13,4	1,3	0,3	100,0	
<b>Untersuchungsgebiet</b>								
Innenstadt	abs.	15	30	16	2	2	65	2,17
	in %	23,1	46,2	24,6	3,1	3,1	100,0	
Ring um Innenstadt	abs.	51	108	28	4	1	192	1,94
	in %	26,6	56,3	14,6	2,1	0,5	100,0	
Annabichl	abs.	84	164	39	4	-	291	1,87
	in %	28,9	56,4	13,4	1,4	-	100,0	
Welzenegg	abs.	98	160	59	5	1	323	1,92
	in %	30,3	49,5	18,3	1,5	0,3	100,0	
St. Peter	abs.	44	97	49	6	1	197	2,10
	in %	22,3	49,2	24,9	3,0	0,5	100,0	
St. Ruprecht	abs.	44	76	27	8	1	156	2,01
	in %	28,2	48,7	17,3	5,1	0,6	100,0	
Waidmannsdorf	abs.	152	237	85	6	4	484	1,91
	in %	31,4	49,0	17,6	1,2	0,8	100,0	
St. Martin	abs.	64	75	24	1	2	166	1,81
	in %	38,6	45,2	14,5	0,6	1,2	100,0	
Viktring	abs.	56	98	31	2	1	188	1,90
	in %	29,8	52,1	16,5	1,1	0,5	100,0	
Wölfnitz	abs.	34	54	25	1	-	114	1,94
	in %	29,8	47,4	21,9	0,9	-	100,0	
Hörtendorf	abs.	19	24	13	1	-	57	1,93
	in %	33,3	42,1	22,8	1,8	-	100,0	

**6. Beurteilen Sie einzelne Bereiche städtischer Lebensqualität hinsichtlich ihrer Bedeutung für Sie persönlich!**  
*(sehr wichtig = 1 bis unwichtig = 4)*

Die Umweltsituation (Luft, Wasser, Natur) wird von fast 99% als wichtigster Bereich städtischer Lebensqualität eingestuft, gefolgt von der Versorgung mit Ärzten (97,5%)<sup>1</sup>. Weitere Aspekte der Umweltqualität folgen: Sauberkeit auf Straßen und Plätzen (96,6%), Wohnruhe und Schutz vor Lärmbelastung (96,5%) sowie Park- und Grünanlagen (95,8%). Als sehr wichtig werden auch das Angebot an weiterführenden Schulen und Arbeitsplätzen, die Verdienstmöglichkeiten, Maßnahmen gegen Verkehrsbelastung und Einrichtungen für Gesundheitsvorsorge angesehen.

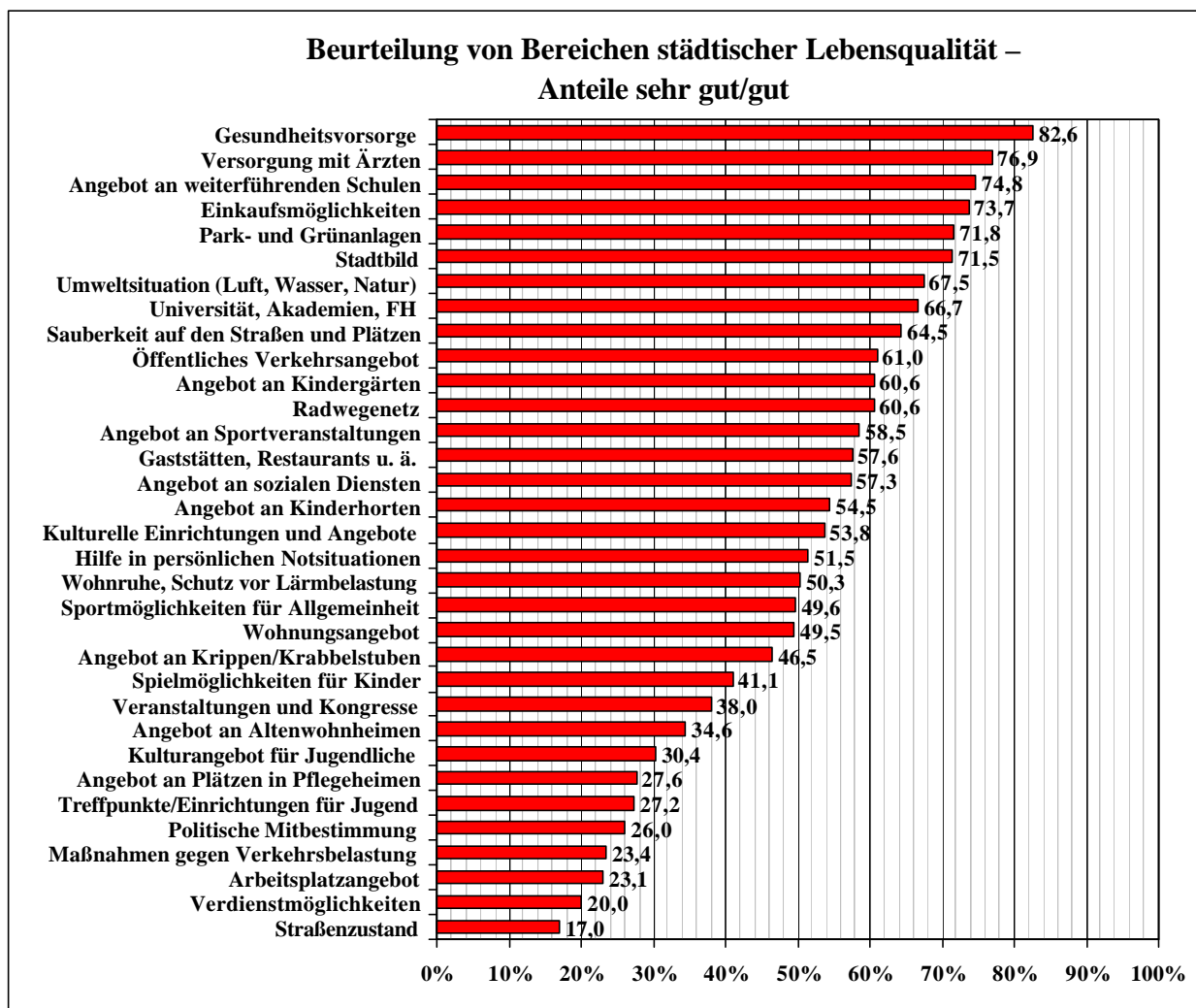


<sup>1</sup> Kategorien „sehr wichtig“ und „wichtig“ werden zusammengefasst.

**7. Bewerten Sie diese Angebote mit Hilfe von Schulnoten!**

*(sehr gut = 1 bis unzureichend = 5)*

Neben dem Grad der Bedeutung wurde auch die Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger mit einzelnen Angeboten bzw. Aspekten städtischen Lebens erfasst. Die Klagenfurter/innen stellen ihrer Stadt in vielen Teilbereichen ein gutes Zeugnis aus. Besonders gut wird der Gesundheitsbereich, also Gesundheitsvorsorge und Versorgung mit Ärzten, die Einkaufsmöglichkeiten, sowie das Angebot an weiterführenden Schulen beurteilt. Auch der Umweltbereich schneidet – bis auf den Aspekt Wohnruhe – gut ab.

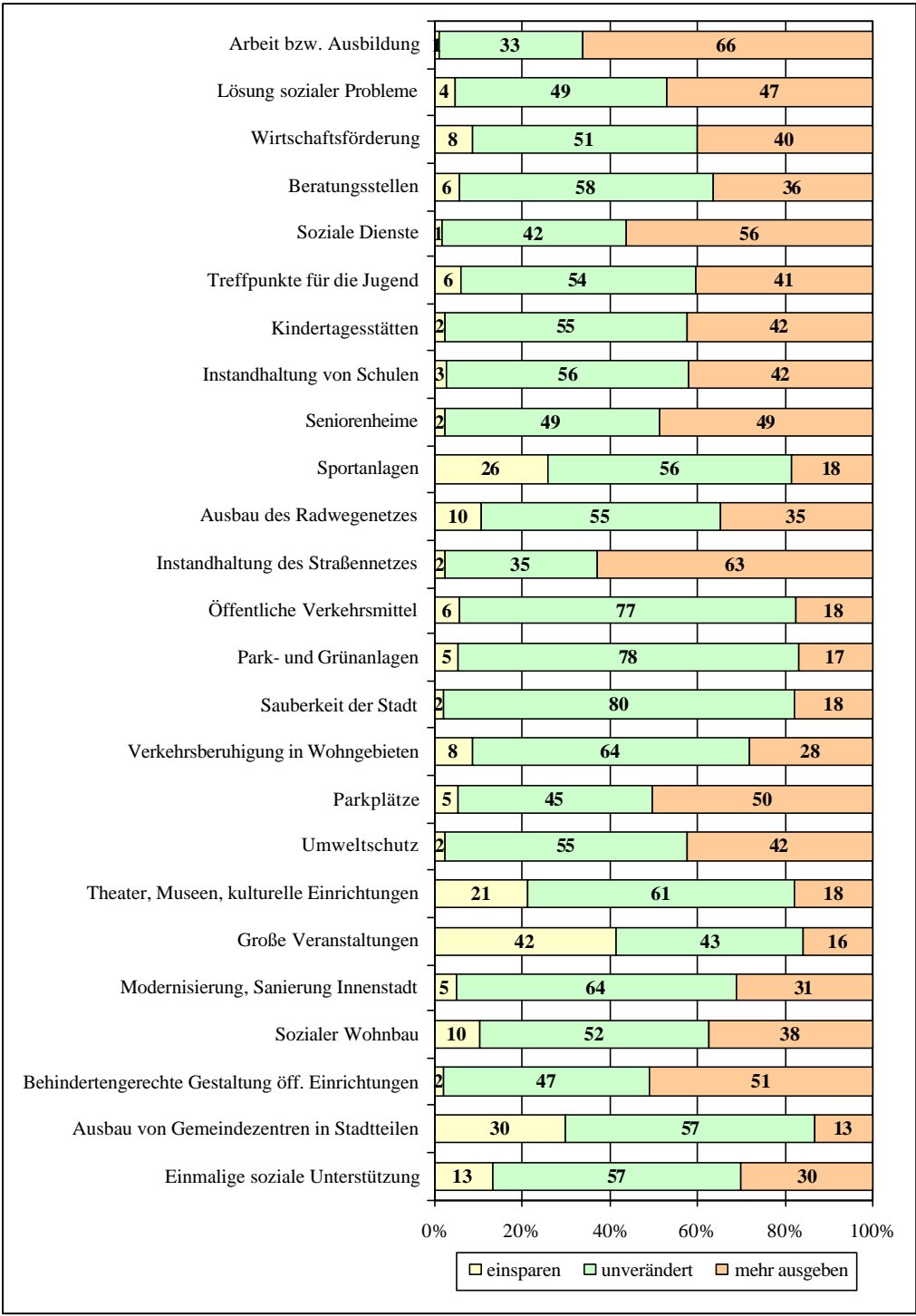


**Tab. 6 Bereiche städtischer Lebensqualität – Wichtigkeit und Bewertung**

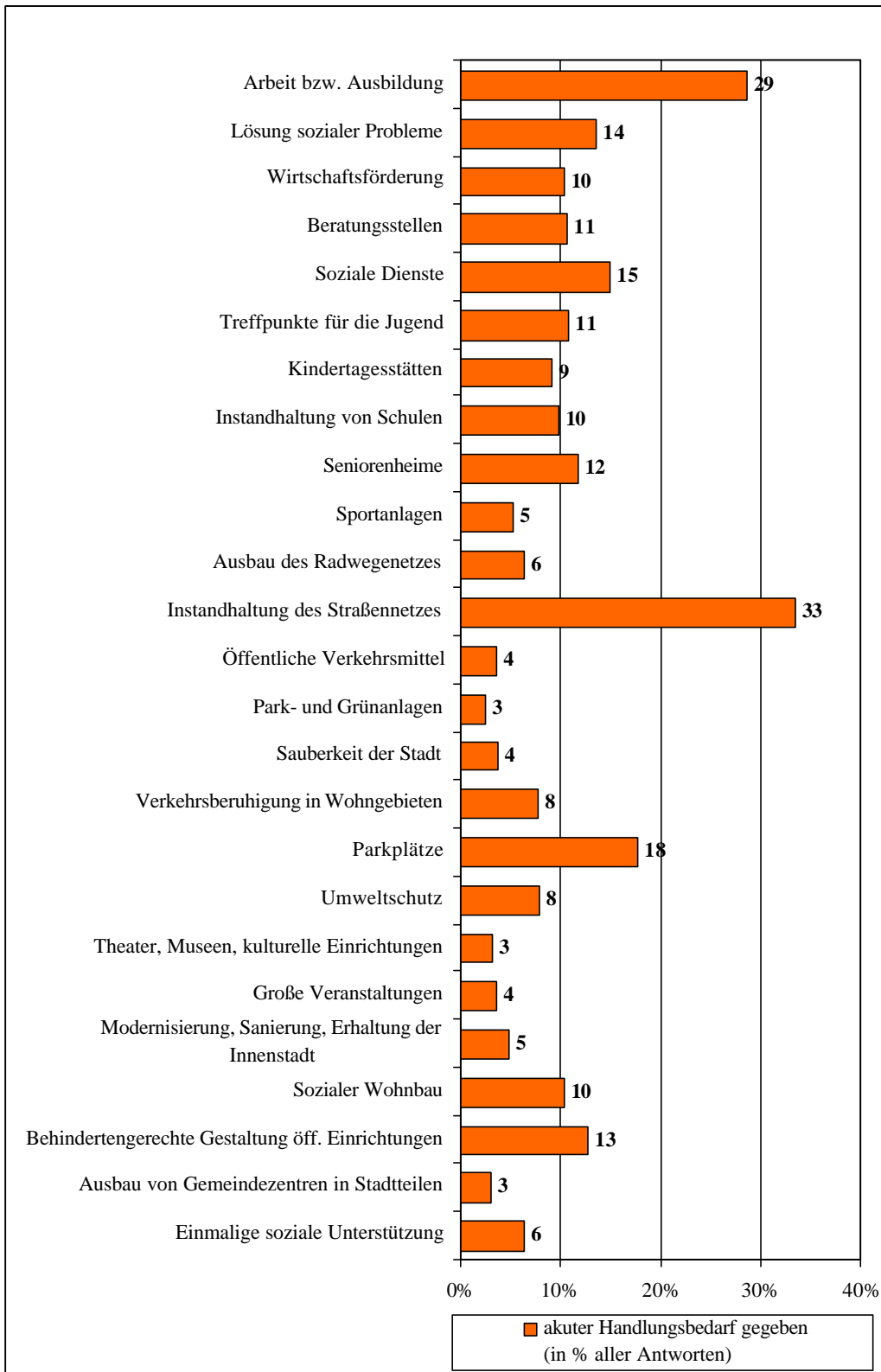
Bereiche städtischer Lebensqualität	Grad der Wichtigkeit		Bewertung		
	eher wichtig	eher unwichtig	eher gut	zufriedenstellend	eher mangelhaft
	in %				
Arbeitsplatzangebot	94,84	5,16	23,14	43,23	33,63
Verdienstmöglichkeiten	93,98	6,02	20,01	45,59	34,40
Einkaufsmöglichkeiten	91,39	8,61	73,66	21,66	4,68
Wohnungsangebot	92,13	7,87	49,53	35,89	14,58
Politische Mitbestimmung	76,63	23,37	26,00	37,29	36,71
Wohnruhe, Schutz vor Lärmbelastung	96,48	3,52	50,26	31,94	17,81
Umweltsituation (Luft, Wasser, Natur)	98,78	1,22	67,46	24,44	8,10
Park- und Grünanlagen	95,84	4,16	71,77	21,33	6,91
Stadtbild	92,11	7,89	71,55	23,22	5,24
Sauberkeit auf den Straßen und Plätzen	96,63	3,37	64,46	25,61	9,93
Maßnahmen gegen Verkehrsbelastung	94,82	5,18	23,44	39,68	36,88
Öffentliches Verkehrsangebot	89,04	10,96	61,05	24,85	14,11
Radwegenetz	86,96	13,04	60,59	28,17	11,24
Straßenzustand	92,72	7,28	16,98	27,09	55,93
Versorgung mit Ärzten	97,47	2,53	76,93	18,08	5,00
Gesundheitsvorsorge	94,36	5,64	82,62	15,48	1,90
Angebot an sozialen Diensten	93,42	6,58	57,28	32,58	10,13
Hilfe in persönlichen Notsituationen	92,63	7,37	51,49	31,31	17,20
Angebot an Altenwohnheimen	88,68	11,32	34,57	41,39	24,04
Angebot an Plätzen in Pflegeheimen	89,37	10,63	27,55	38,21	34,24
Angebot an Krippen/Krabbelstuben	86,49	13,51	46,51	35,79	17,70
Angebot an Kindergärten	90,12	9,88	60,61	29,40	9,98
Angebot an Kinderhorten	87,31	12,69	54,51	33,14	12,35
Angebot an weiterführenden Schulen	94,98	5,02	74,83	20,58	4,58
Universität, Akademien, FH	91,10	8,90	66,70	26,19	7,11
Spielmöglichkeiten für Kinder	92,88	7,12	41,15	36,87	21,98
Treffpunkte/Einrichtungen für Jugend	87,87	12,13	27,24	38,30	34,46
Gaststätten, Restaurants u. ä.	68,53	31,47	57,62	33,18	9,21
Kulturelle Einrichtungen und Angebote	82,37	17,63	53,77	35,14	11,09
Kulturangebot für Jugendliche	83,16	16,84	30,43	40,25	29,33
Veranstaltungen und Kongresse	66,30	33,70	37,96	42,02	20,01
Sportmöglichkeiten für Allgemeinheit	84,67	15,33	49,60	35,59	14,81
Angebot an Sportveranstaltungen	67,77	32,23	58,48	34,65	6,88

**8. Einsatz städtischer Finanzmittel:  
einsparen – unverändert – mehr ausgeben**

Ein erster Komplex zeichnet sich durch eine nachhaltig geforderte Ausgabenerhöhung aus: So fordert mehr als die Hälfte der Befragten eine Erhöhung der Ausgaben in den Bereichen Arbeit bzw. Ausbildung und Instandhaltung des Straßennetzes, aber auch für soziale Dienste, die behindertengerechte Gestaltung öffentlicher Einrichtungen, sowie Parkplätze. Bei diesen Punkten sehen die Bürgerinnen und Bürger auch akuten Handlungsbedarf gegeben. Bereiche, für die eher Einsparungen gefordert werden, sind große Veranstaltungen, der Ausbau der Gemeindezentren in den Stadtteilen, Sportanlagen und kulturelle Einrichtungen (Theater, Museen, ...).



**9. Wo besteht Ihrer Meinung nach akuter Handlungsbedarf?**



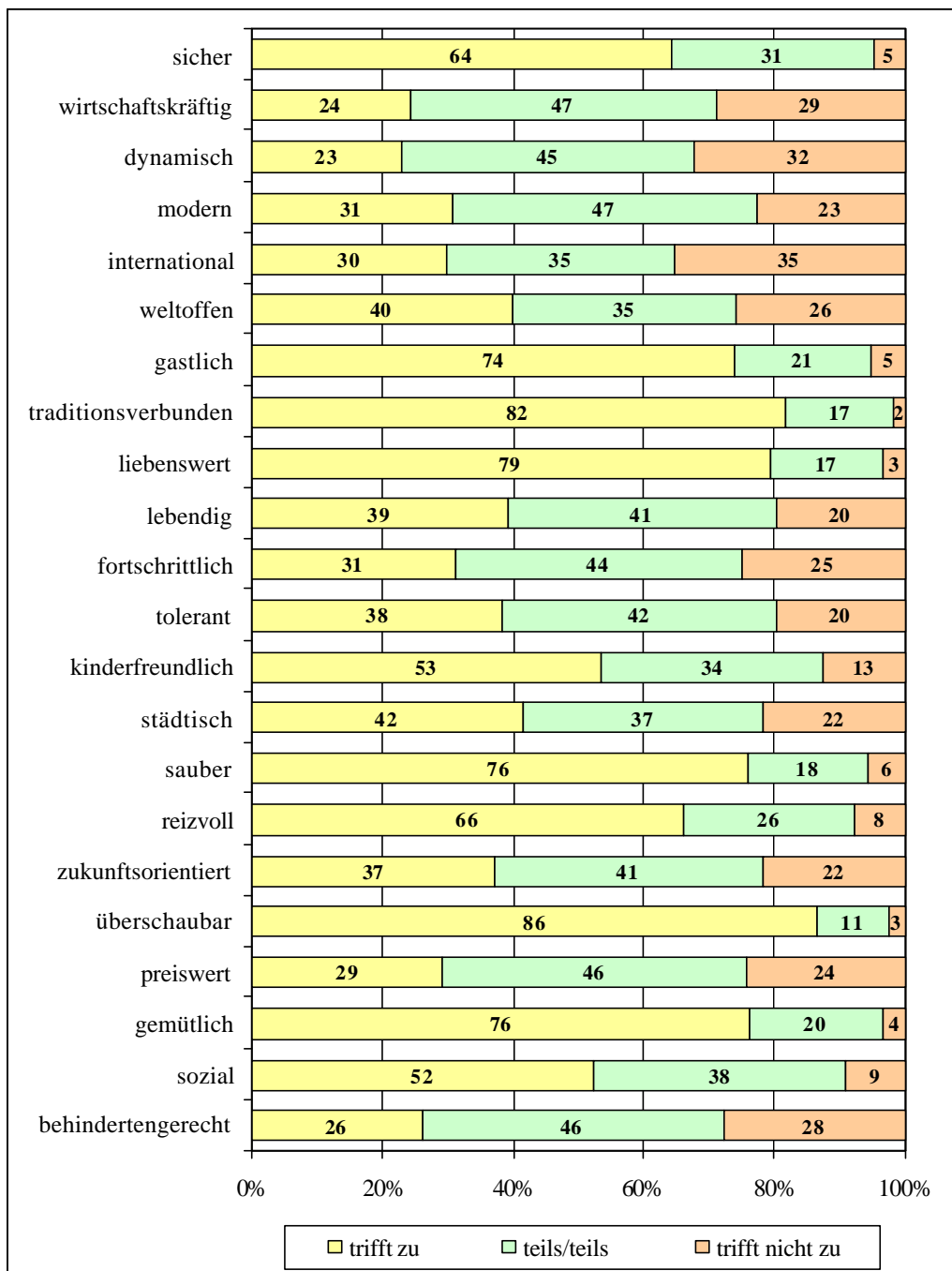
**Tab. 7 Einsatz städtischer Finanzmittel**

<b>Einsatz städtischer Finanzmittel</b>	ein- sparen	unver- ändert	mehr ausgeben	akuter Handlungs- bedarf
Arbeit bzw. Ausbildung	1,1	32,8	66,1	28,6
Lösung sozialer Probleme	4,3	48,9	46,8	13,7
Wirtschaftsförderung	8,5	51,5	40,1	10,3
Beratungsstellen	5,6	58,0	36,5	10,6
Soziale Dienste	1,5	42,2	56,3	14,9
Treffpunkte für die Jugend	5,9	53,5	40,6	10,9
Kindertagesstätten	2,4	55,4	42,3	9,1
Instandhaltung von Schulen	2,6	55,6	41,8	9,8
Seniorenheime	2,1	49,3	48,6	11,8
Sportanlagen	25,9	55,7	18,5	5,3
Ausbau des Radwegenetzes	10,3	54,8	34,9	6,4
Instandhaltung des Straßennetzes	2,4	34,6	63,0	33,5
Öffentliche Verkehrsmittel	5,5	76,8	17,6	3,6
Park- und Grünanlagen	5,2	77,8	17,0	2,5
Sauberkeit der Stadt	1,8	80,2	18,1	3,8
Verkehrsberuhigung in Wohngebieten	8,4	63,6	28,0	7,8
Parkplätze	5,2	44,8	50,0	17,7
Umweltschutz	2,4	55,2	42,4	7,8
Theater, Museen, kulturelle Einrichtungen	21,2	60,7	18,1	3,2
Große Veranstaltungen	41,7	42,7	15,6	3,6
Modernisierung, Sanierung Innenstadt	4,9	64,0	31,1	4,8
Sozialer Wohnbau	10,1	52,3	37,6	10,3
Behindertengerechte Gestaltung öff. Einrichtungen	1,9	47,3	50,8	12,8
Ausbau von Gemeindezentren in Stadtteilen	30,0	56,7	13,3	3,1
Einmalige soziale Unterstützung	13,1	56,8	30,1	6,4

## 10. Wie erleben Sie die Stadt?

Nach Ansicht der Klagenfurterinnen und Klagenfurter sind die Eigenschaften überschaubar, liebenswert, traditionsverbunden und gemütlich am charakteristischsten für die Landeshauptstadt. Sie wird auch als sauber, gastlich, reizvoll und sicher erlebt. Ebenso spricht man ihr den sozialen Charakter nicht ab, wenn sie sich auch nicht durch Behindertengerechtigkeit auszeichnet. Als zutreffende Eigenschaften werden auch Kinderfreundlichkeit und Lebendigkeit angesehen.

Von den meisten Bürgern wird gewünscht, dass sich Klagenfurt als Wirtschaftsstandort und Zentrum des Alpen-Adria-Raumes positioniert. Ebenso können sie sich vorstellen, dass sich die Landeshauptstadt als Bildungs-, Wissens- und Forschungsstadt präsentiert.



**Tab. 8 Eigenimage**

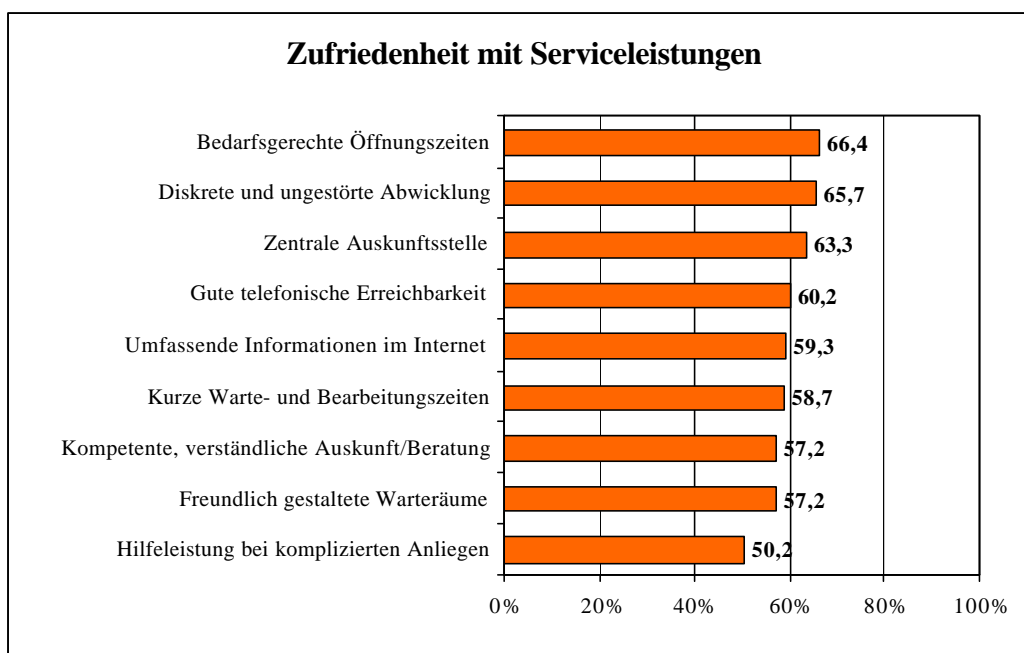
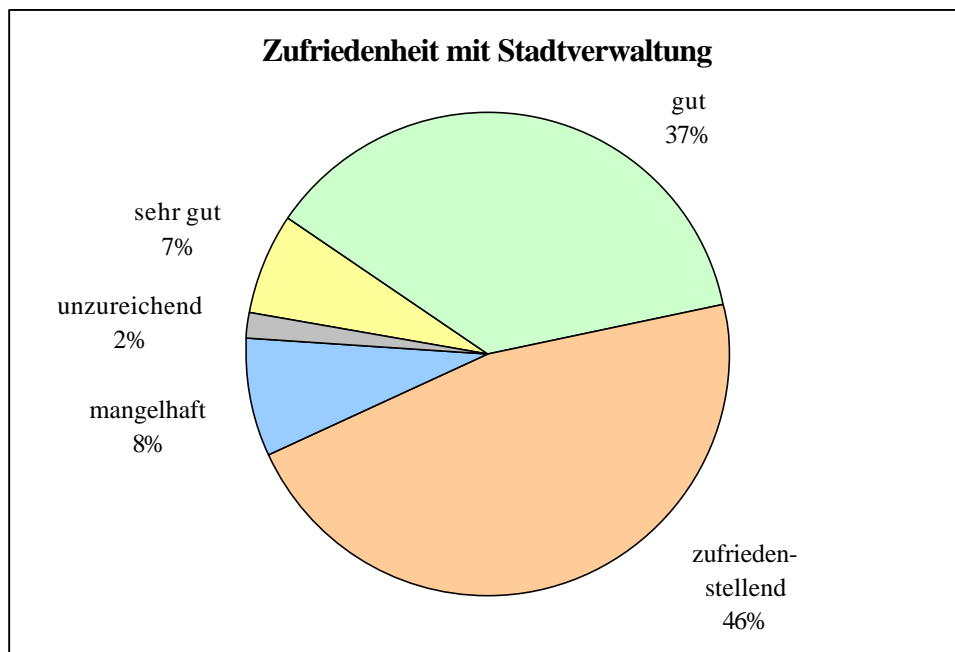
Wie erleben Sie die Stadt?	trifft zu	teils/teils	trifft nicht zu
sicher	64,3	30,8	4,9
wirtschaftskräftig	24,4	46,7	28,9
dynamisch	22,9	44,7	32,4
modern	30,7	46,8	22,5
international	29,7	34,9	35,3
weltoffen	39,8	34,6	25,7
gastlich	74,0	20,9	5,1
traditionsverbunden	81,6	16,6	1,8
liebenswert	79,2	17,4	3,4
lebendig	39,2	41,0	19,9
fortschrittlich	31,3	43,7	25,0
tolerant	38,3	41,9	19,9
kinderfreundlich	53,5	34,0	12,5
städtisch	41,6	36,7	21,7
sauber	75,9	18,3	5,8
reizvoll	66,1	26,1	7,7
zukunftsorientiert	37,2	40,9	21,9
überschaubar	86,4	10,9	2,7
preiswert	29,2	46,4	24,4
gemütlich	76,3	20,2	3,5
sozial	52,4	38,3	9,2
behindertengerecht	26,0	46,1	27,9

**Tab. 9 Zukünftige Entwicklung von Klagenfurt**

In welche Richtung sollte sich die Stadt stärker entwickeln?		Rang										Nennungen insgesamt	Mittlerer Rangplatz
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Kulturstadt	abs.	334	239	236	196	199	158	158	144	117	100	1.881	4,5
	in %	17,8	12,7	12,5	10,4	10,6	8,4	8,4	7,7	6,2	5,3	100,0	
Kärntner Einkaufsstadt	abs.	295	233	215	168	183	153	144	136	170	185	1.882	5,0
	in %	15,7	12,4	11,4	8,9	9,7	8,1	7,7	7,2	9,0	9,8	100,0	
Kongressstadt	abs.	105	134	173	153	219	185	232	248	236	179	1.864	6,0
	in %	5,6	7,2	9,3	8,2	11,7	9,9	12,4	13,3	12,7	9,6	100,0	
Tourismusstadt	abs.	301	264	240	192	225	188	168	146	94	66	1.884	4,5
	in %	16,0	14,0	12,7	10,2	11,9	10,0	8,9	7,7	5,0	3,5	100,0	
Sportstadt	abs.	171	186	141	142	175	150	165	215	202	327	1.874	6,0
	in %	9,1	9,9	7,5	7,6	9,3	8,0	8,8	11,5	10,8	17,4	100,0	
Bildungsstadt	abs.	244	322	297	229	248	180	158	97	61	44	1.880	4,2
	in %	13,0	17,1	15,8	12,2	13,2	9,6	8,4	5,2	3,2	2,3	100,0	
Wirtschaftsstandort	abs.	489	241	196	196	179	175	143	105	105	60	1.889	4,1
	in %	25,9	12,8	10,4	10,4	9,5	9,3	7,6	5,6	5,6	3,2	100,0	
ein Zentrum des Alpen-Adria-Raumes	abs.	438	224	154	158	141	126	136	200	135	163	1.875	4,7
	in %	23,4	11,9	8,2	8,4	7,5	6,7	7,3	10,7	7,2	8,7	100,0	
Universitäts-, Wissens- und Forschungsstadt	abs.	288	304	237	148	168	147	139	147	232	57	1.867	4,7
	in %	15,4	16,3	12,7	7,9	9,0	7,9	7,4	7,9	12,4	3,1	100,0	
Zentrum der Informationstechnologie	abs.	152	147	154	137	137	143	143	169	232	430	1.844	6,4
	in %	8,2	8,0	8,4	7,4	7,4	7,8	7,8	9,2	12,6	23,3	100,0	
Es sollte alles so bleiben, wie es ist.	abs.	275											
	in %	12,2											

**11. Wie beurteilen Sie alles in allem die Klagenfurter Stadtverwaltung?**

Die Arbeit der Stadtverwaltung stufen 44% der Befragten als sehr gut oder gut ein und 46% als zufrieden stellend. Für zwei Drittel sind die Öffnungszeiten der Ämter bedarfsgerecht und eine diskrete, ungestörte Abwicklung gewährleistet. Auch mit der zentralen Auskunftsstelle und der telefonischen Erreichbarkeit sind rund 60% zufrieden. Vermehrt Amtswege über Internet erledigen zu können, ist nur für 40% - vor allem Jungen - ein echtes Anliegen.



**Tab. 10 Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung**

Wie beurteilen Sie die Klagenfurter Stadtverwaltung?		sehr gut	gut	zufriedenstellend	mangelhaft	unzureichend	Befragte mit Antwort
<b>Insgesamt</b>	abs.	<b>134</b>	<b>741</b>	<b>917</b>	<b>164</b>	<b>32</b>	<b>1.988</b>
	in %	<b>6,7</b>	<b>37,3</b>	<b>46,1</b>	<b>8,2</b>	<b>1,6</b>	<b>100,0</b>
<b>Geschlecht</b>							
männlich	abs.	61	311	399	98	18	887
	in %	6,9	35,1	45,0	11,0	2,0	100,0
weiblich	abs.	71	429	515	66	14	1.095
	in %	6,5	39,2	47,0	6,0	1,3	100,0
<b>Altersgruppe</b>							
16 bis unter 25	abs.	2	43	85	21	-	151
	in %	1,3	28,5	56,3	13,9	-	100,0
25 bis unter 45	abs.	31	239	318	64	11	663
	in %	4,7	36,0	48,0	9,7	1,7	100,0
45 bis unter 65	abs.	60	308	359	66	15	808
	in %	7,4	38,1	44,4	8,2	1,9	100,0
65 und darüber	abs.	36	144	146	13	5	344
	in %	10,5	41,9	42,4	3,8	1,5	100,0

**Tab. 11 Zufriedenheit mit Serviceleistungen der Stadtverwaltung -  
Anteile in %**

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Punkten im Bezug auf Ihren letzten Kontakt mit der Stadtverwaltung?	eher zufrieden	teils/teils	eher unzufrieden
Kurze Warte- und Bearbeitungszeiten	58,7	29,1	12,2
Bedarfsgerechte Öffnungszeiten	66,4	22,9	10,6
Gute telefonische Erreichbarkeit	60,2	25,1	14,8
Freundlich gestaltete Warteräume	57,2	33,9	8,9
Kompetente, verständliche Beratung	57,2	32,8	9,9
Diskrete und ungestörte Abwicklung	65,7	27,0	7,3
Hilfeleistung bei komplizierten Anliegen	50,2	33,4	16,4
Zentrale Auskunftsstelle	63,3	28,3	8,4
Umfassende Informationen im Internet	59,3	32,7	7,9

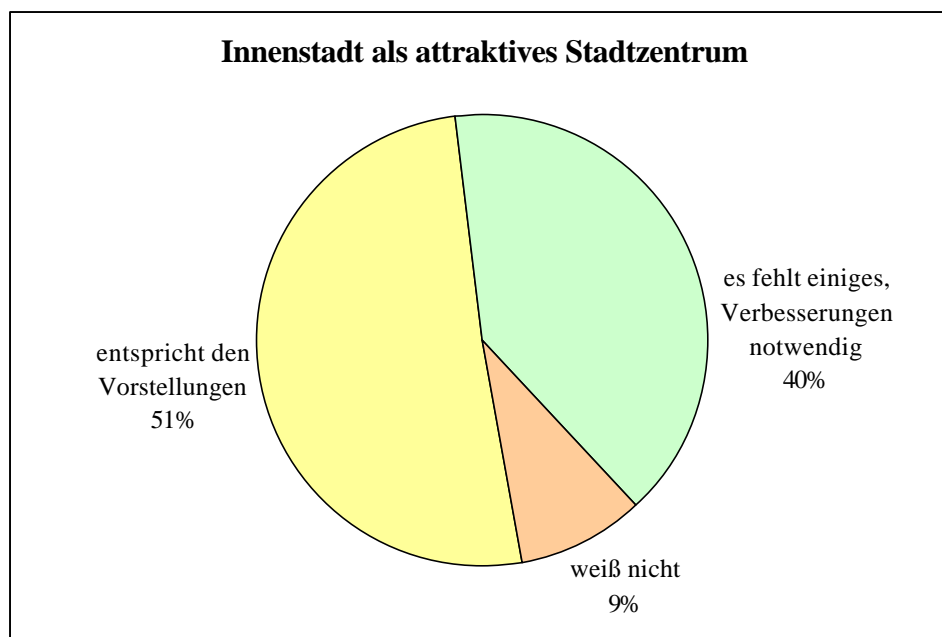
**12. Entspricht die Klagenfurter Innenstadt Ihren Vorstellungen von einem attraktiven Stadtzentrum?**

Für etwas mehr als die Hälfte der Befragten ist die Klagenfurter Innenstadt ein attraktives Stadtzentrum, das auch gut mit den öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar ist. 40% halten Verbesserungen für notwendig, vor allem was die Verkehrs- und Parkplatzsituation betrifft.

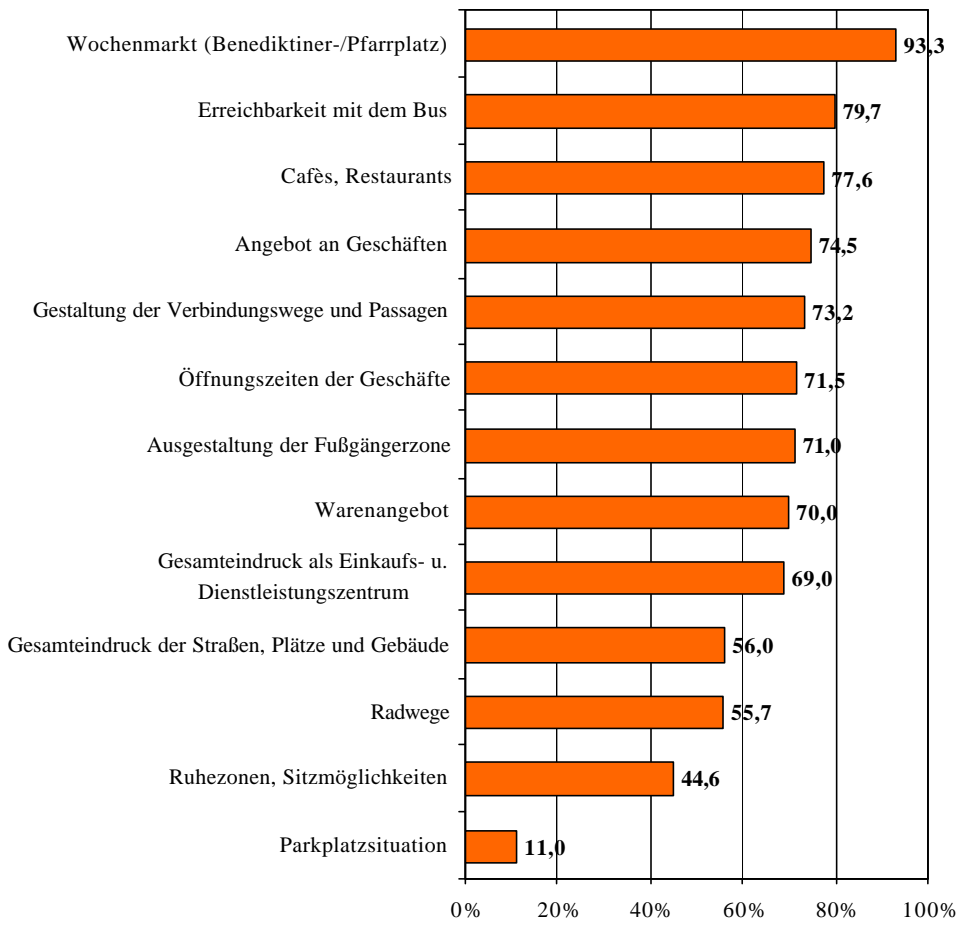
Am zufriedensten sind die Klagenfurterinnen und Klagenfurter mit dem Wochenmarkt und ganz allgemein mit dem Angebot an Geschäften, Cafés und Restaurants. Auch die Gestaltung der Fußgängerzone, sowie der Verbindungswege und Passagen erhält Zufriedenheitswerte über 70%.

Der Einkauf von Büchern und Zeitschriften, sowie in sonstigen Fachgeschäften und am Wochenmarkt, der Besuch kultureller Veranstaltungen wird jeweils von rund zwei Dritteln der Befragten in der Innenstadt erledigt. Jeder zweite sucht außerdem überwiegend die Cafés und Restaurants der Innenstadt auf und kauft auch Schuhe und Textilien ein.

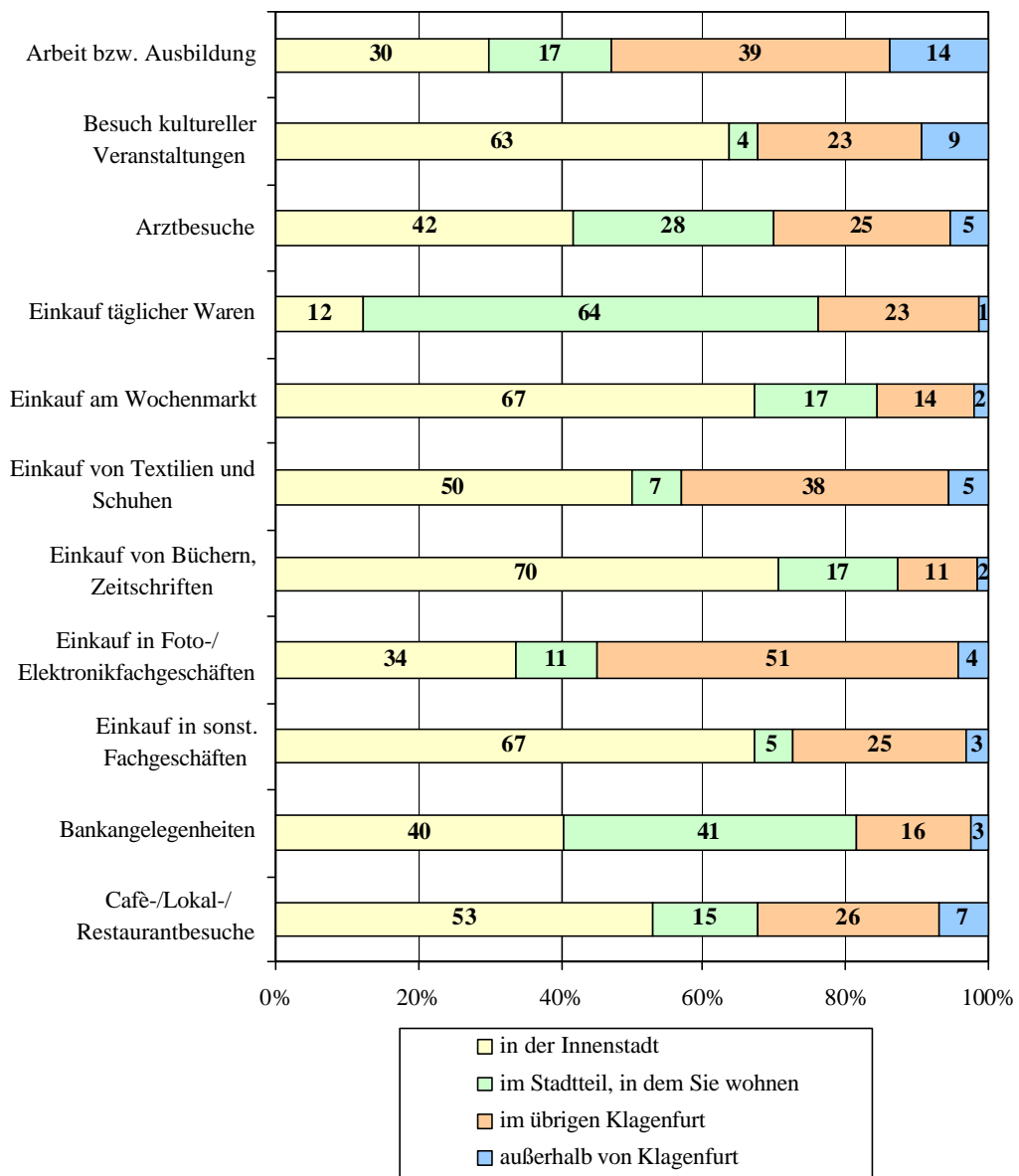
51% halten die Anzahl der Feste und Veranstaltungen, die in der Innenstadt abgehalten, gerade für richtig, für ein Drittel – vornehmlich Jüngere – könnte hingegen mehr los sein.



### Zufriedenheit mit Angeboten der Innenstadt - Anteile sehr zufrieden/zufrieden



## Überwiegende Erledigung



**Tab. 12 Klagenfurter Innenstadt als attraktives Stadtzentrum**

Entspricht die Klagenfurter Innenstadt Ihren Vorstellungen von einem attraktiven Stadtzentrum?		entspricht den Vorstellungen	es fehlt einiges, Verbesserungen notwendig	weiß nicht	Befragte mit Antwort
<b>Insgesamt</b>	<b>abs.</b>	<b>1.123</b>	<b>883</b>	<b>204</b>	<b>2.210</b>
	<b>in %</b>	<b>50,8</b>	<b>40,0</b>	<b>9,2</b>	<b>100,0</b>
<b>Geschlecht</b>					
männlich	abs.	458	410	82	950
	in %	48,2	43,2	8,6	100,0
weiblich	abs.	661	471	121	1.253
	in %	52,8	37,6	9,7	100,0
<b>Altersgruppe</b>					
16 bis unter 25	abs.	103	73	29	205
	in %	50,2	35,6	14,1	100,0
25 bis unter 45	abs.	344	330	56	730
	in %	47,1	45,2	7,7	100,0
45 bis unter 65	abs.	455	351	71	877
	in %	51,9	40,0	8,1	100,0
65 und darüber	abs.	210	118	44	372
	in %	56,5	31,7	11,8	100,0
<b>Untersuchungsgebiet</b>					
Innenstadt	abs.	27	32	5	64
	in %	42,2	50,0	7,8	100,0
Ring um Innenstadt	abs.	105	69	16	190
	in %	55,3	36,3	8,4	100,0
Annabichl	abs.	144	119	28	291
	in %	49,5	40,9	9,6	100,0
Welzenegg	abs.	156	134	30	320
	in %	48,8	41,9	9,4	100,0
St. Peter	abs.	98	73	23	194
	in %	50,5	37,6	11,9	100,0
St. Ruprecht	abs.	78	58	18	154
	in %	50,6	37,7	11,7	100,0
Waidmannsdorf	abs.	251	185	43	479
	in %	52,4	38,6	9,0	100,0
St. Martin	abs.	81	75	6	162
	in %	50,0	46,3	3,7	100,0
Viktring	abs.	98	75	16	189
	in %	51,9	39,7	8,5	100,0
Wölfnitz	abs.	52	45	13	110
	in %	47,3	40,9	11,8	100,0
Hörtendorf	abs.	33	18	6	57
	in %	57,9	31,6	10,5	100,0

**Tab. 13 Zufriedenheit mit dem Angebot in der Innenstadt nach Altersgruppe und Geschlecht**

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Angeboten der Klagenfurter Innenstadt?	Insgesamt	Geschlecht		Altersgruppe			
		Männer	Frauen	16 bis unter 25	25 bis unter 45	45 bis unter 65	65 und darüber
Angebot an Geschäften	<b>74,5</b>	75,7	73,5	68,4	72,0	75,2	80,6
Öffnungszeiten der Geschäfte	<b>71,5</b>	70,0	72,5	60,2	64,9	74,7	82,2
Warenangebot	<b>70,0</b>	69,8	70,1	56,3	66,4	71,2	82,1
Cafès, Restaurants	<b>77,6</b>	76,0	78,8	68,8	76,2	78,5	83,2
Wochenmarkt auf dem Benediktiner-/Pfarrplatz	<b>93,3</b>	91,6	94,4	88,2	91,5	94,6	95,7
Gesamteindruck als Einkaufs- und Dienstleistungszentrum	<b>69,0</b>	66,9	70,6	59,3	65,1	70,3	78,7
Ruhezonen, Sitzmöglichkeiten	<b>44,6</b>	44,8	44,6	36,2	42,2	48,0	46,1
Ausgestaltung der Fußgängerzone	<b>71,0</b>	70,1	71,6	63,9	67,5	73,4	75,8
Gestaltung der Verbindungswege und Passagen	<b>73,2</b>	72,6	73,7	61,7	68,4	76,6	81,1
Erreichbarkeit mit dem Bus	<b>79,7</b>	78,9	80,4	73,1	77,4	80,9	85,7
Radwege	<b>55,7</b>	52,2	58,6	41,6	53,2	59,3	60,7
Parkplatzsituation	<b>11,0</b>	11,4	10,7	9,5	9,2	12,3	12,6
Gesamteindruck der Straßen, Plätze und Gebäude	<b>56,0</b>	53,5	57,9	58,3	56,2	56,3	54,0

**Tab. 14 Erledigung nach Aktivität und Ort – Anteile in %**

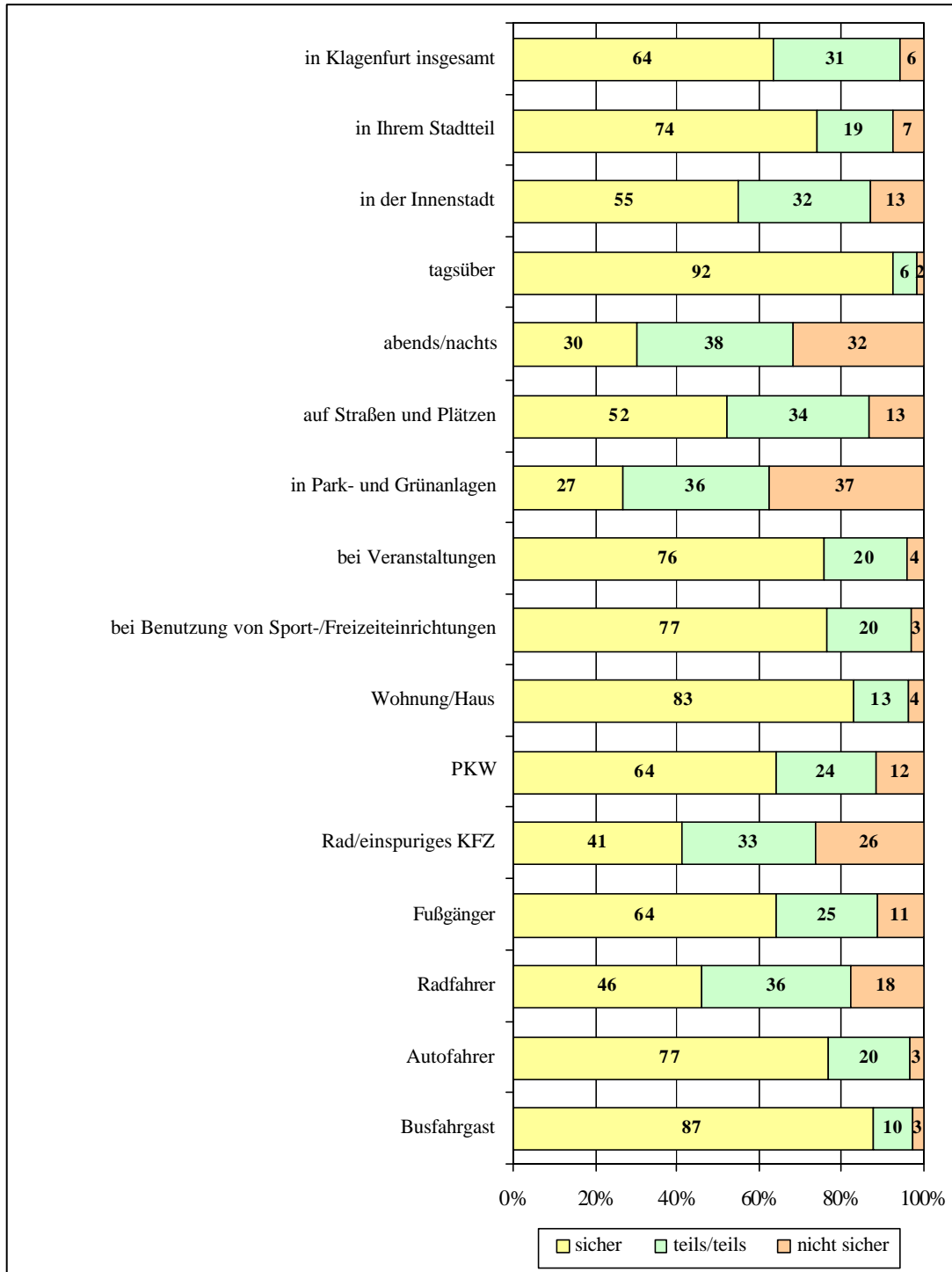
Aktivität	Erledigung überwiegend			
	in der Innenstadt	im Stadt- teil, in dem man wohnt	im übrigen Klagenfurt	außerhalb von Klagenfurt
Arbeit bzw. Ausbildung	29,9	17,1	39,2	13,8
Besuch kultureller Veranstaltungen	63,4	4,4	22,7	9,5
Arztbesuche	41,7	28,1	24,8	5,4
Einkauf täglicher Waren	12,3	63,9	22,6	1,3
Einkauf am Wochenmarkt	67,0	17,4	13,6	2,0
Einkauf von Textilien und Schuhen	49,9	7,1	37,6	5,5
Einkauf von Büchern, Zeitschriften	70,4	16,7	11,2	1,7
Einkauf in Foto-/ Elektronikfachgeschäften	33,8	11,3	50,8	4,1
Einkauf in sonst. Fachgeschäften	67,2	5,3	24,5	3,0
Bankangelegenheiten	40,5	40,8	16,2	2,5
Café-/Lokal-/ Restaurantbesuche	52,8	14,7	25,5	6,9

**Tab. 15 Veranstaltungen in der Innenstadt nach Geschlecht und Altersgruppe**

Wie beurteilen Sie die Bemühungen, die Innenstadt mit Veranstaltungen und Festen zu beleben?		könnte mehr los sein	gerade richtig	zuviel	egal/ weiß nicht	Befragte mit Antwort
<b>Insgesamt</b>	<b>abs.</b>	<b>732</b>	<b>1.154</b>	<b>207</b>	<b>156</b>	<b>2.249</b>
	<b>in %</b>	<b>32,5</b>	<b>51,3</b>	<b>9,2</b>	<b>6,9</b>	<b>100,0</b>
<b>Geschlecht</b>						
männlich	abs.	319	504	93	52	968
	in %	33,0	52,1	9,6	5,4	100,0
weiblich	abs.	411	645	113	100	1.269
	in %	32,4	50,8	8,9	7,9	100,0
<b>Altersgruppe</b>						
16 bis unter 25	abs.	131	60	7	8	206
	in %	63,6	29,1	3,4	3,9	100,0
25 bis unter 45	abs.	305	350	51	29	735
	in %	41,5	47,6	6,9	3,9	100,0
45 bis unter 65	abs.	237	495	99	57	888
	in %	26,7	55,7	11,1	6,4	100,0
65 und darüber	abs.	54	233	45	58	390
	in %	13,8	59,7	11,5	14,9	100,0

**13. Wie sicher fühlen Sie sich in Klagenfurt in Bezug auf folgende Punkte?**

Insgesamt wird der Sicherheit in Klagenfurt ein gutes Zeugnis ausgestellt: ob bei Veranstaltungen oder der Benutzung von Sport- und Freizeiteinrichtungen, ob Sicherheit des Eigentums oder als Verkehrsteilnehmer, mit wenigen Ausnahmen liegt das Sicherheitsempfinden bei über 60%. Tagsüber fühlen sich die Klagenfurter sogar zu über 90% sicher, jeder Zweite sogar sehr sicher. Es sind besonders Frauen, Jüngere (16- bis unter 25-Jährige) und Senioren, die sich jedoch vor allem in Park- und Grünanlagen und vorwiegend nachts etwas unsicher fühlen.



**Tab. 16 Sicherheit – Anteile für sehr sicher und eher sicher in %**

Wie sicher fühlen Sie sich in Klagenfurt?	Insgesamt	Geschlecht		Altersgruppe			
		Männer	Frauen	16 bis unter 25	25 bis unter 45	45 bis unter 65	65 und darüber
<b>Sicherheit</b>							
in Ihrem Stadtteil	<b>74,0</b>	76,3	72,4	75,1	74,5	74,9	71,8
in der Innenstadt	<b>54,9</b>	56,8	53,2	55,1	56,5	55,0	51,5
in Klagenfurt insgesamt	<b>63,6</b>	66,2	61,4	62,4	65,7	63,5	60,3
tagsüber	<b>92,4</b>	92,2	92,5	93,7	94,9	92,5	86,8
abends/nachts	<b>30,0</b>	36,3	25,1	25,9	35,1	31,4	19,8
auf Straßen und Plätzen	<b>52,4</b>	57,7	48,4	52,7	57,4	50,1	49,1
in Park- und Grünanlagen	<b>26,9</b>	32,6	22,4	27,8	30,2	25,4	23,3
bei Veranstaltungen	<b>75,6</b>	76,4	75,0	71,3	76,0	77,5	74,1
bei der Benutzung von Sport- und Freizeiteinrichtungen	<b>76,7</b>	79,9	74,2	77,8	77,9	77,0	74,0
<b>Sicherheit des Eigentums</b>							
Wohnung/Haus	<b>83,3</b>	82,7	83,7	89,7	85,3	81,3	81,4
PKW	<b>64,4</b>	63,9	64,7	67,7	67,0	62,7	61,4
Rad/einspuriges KFZ	<b>41,3</b>	39,8	42,3	36,3	42,9	41,9	40,3
<b>Sicherheit als Verkehrsteilnehmer</b>							
Fußgänger	<b>64,1</b>	66,8	62,0	62,7	59,8	68,3	63,0
Radfahrer	<b>45,9</b>	50,4	42,2	50,7	42,0	49,3	41,9
Autofahrer	<b>77,1</b>	79,5	75,4	81,7	75,4	79,2	72,3
Busfahrgast	<b>87,5</b>	90,0	85,5	83,7	85,8	88,7	89,7

**Tab. 17 Sicherheit im Stadtteil**

Wie sicher fühlen Sie sich in Ihrem Stadtteil?		sehr sicher	eher sicher	teils/ teils	eher nicht sicher	überhaupt nicht sicher	Befragte mit Antwort
<b>Untersuchungsgebiet</b>							
Innenstadt	abs.	13	33	11	5	-	62
	in %	21,0	53,2	17,7	8,1	-	100,0
Ring um Innenstadt	abs.	49	99	30	13	1	192
	in %	25,5	51,6	15,6	6,8	0,5	100,0
Annabichl	abs.	102	138	38	13	2	293
	in %	34,8	47,1	13,0	4,4	0,7	100,0
Welzenegg	abs.	76	156	65	20	7	324
	in %	23,5	48,1	20,1	6,2	2,2	100,0
St. Peter	abs.	42	78	60	17	2	199
	in %	21,1	39,2	30,2	8,5	1,0	100,0
St. Ruprecht	abs.	20	66	44	17	6	153
	in %	13,1	43,1	28,8	11,1	3,9	100,0
Waidmannsdorf	abs.	122	224	99	30	5	480
	in %	25,4	46,7	20,6	6,3	1,0	100,0
St. Martin	abs.	60	73	23	9	-	165
	in %	36,4	44,2	13,9	5,5	-	100,0
Viktring	abs.	57	97	25	7	2	188
	in %	30,3	51,6	13,3	3,7	1,1	100,0
Wölfnitz	abs.	53	46	11	5	-	115
	in %	46,1	40,0	9,6	4,3	-	100,0
Hörtendorf	abs.	23	22	11	2	-	58
	in %	39,7	37,9	19,0	3,4	-	100,0