

Die Aktion **fit for family** der Landeshauptstadt Klagenfurt am Wörthersee ermöglicht Betrieben in Klagenfurt aus den Bereichen Handel, Gastronomie und Beherbergung zu zeigen, dass Familien bei ihnen gut aufgehoben sind.

Das **Gütesiegel** wird an Betriebe verliehen, die auf **Bedürfnisse von Familien** als Kunden eingehen. Das Gütesiegel unterstützt **Kundenbindung** und **Neukundengewinnung** und kann als klare Zielgruppenansprache im Unternehmen eingesetzt werden. Es fördert die Service- und Qualitätssteigerung von Unternehmen und schafft **Vorteile** für den eigenen Betrieb und die gesamten Stadt Klagenfurt.

Als erste Landeshauptstadt wurde Klagenfurt 2012 vom Österreichischen Gemeindebund und dem Familienministerium mit dem **Grundzertifikat familienfreundliche Gemeinde** ausgezeichnet. Seither wird laufend an Maßnahmen gearbeitet, die Klagenfurt zur familienfreundlichsten Landeshauptstadt machen sollen. **Familienfreundlichkeit** zählt mittlerweile zu den wichtigsten **Standortfaktoren!**



Fit for Family – Das Klagenfurter Gütesiegel

Das Zertifikat kann als Instrument der Kundenbindung, Neukundengewinnung und einer klaren Zielgruppenansprache im Unternehmen eingesetzt werden. Des Weiteren bietet es Klagenfurter Unternehmen eine Service- und Qualitätssteigerung, die Wettbewerbsvorteile für das einzelne Unternehmen sowie die gesamten Stadt Klagenfurt schaffen.

Die Geschäfte und Gastronomiebetriebe werden von der Jury besucht und nach einer Checkliste überprüft. Der Betrieb erhält bei Erfüllung der Voraussetzungen das Gütesiegel, das in den Geschäftsräumen ausgehängt werden kann und einen Aufkleber für die Eingangstüre oder das Schaufenster, der das Geschäft für KundInnen kennzeichnet. Die Zertifizierung gilt für zwei Jahre und soll nach dementsprechender Prüfung verlängert werden. Die Aktion ist für die Geschäfte kostenlos.

Information und Anmeldung: Familienservice der Landeshauptstadt Klagenfurt am Wörthersee; Tel. 0463 537 4681 (MO bis FR 8.00 bis 13.00 Uhr) familien-service@klagenfurt.at



fit for family

Das Klagenfurter Gütesiegel












fit for family




Kriterien

Folgende Kriterien und Dienstleistungen werden in den Geschäften/Betrieben durch eine Jury geprüft. Es müssen zur Erlangung des Gütesiegels mindestens **75% der Kriterien** erfüllt sein.

Für alle

-  Ortskundiges Personal, Auskunft bei Problemen
-  Barrierefreier Eingangsbereich/Zugang oder Hilfestellung wird angeboten
-  KundenInnentoilette oder Benutzung der MitarbeiterInnentoilette möglich
-  Erste-Hilfe Bedarf/Notfallapotheke vorhanden
-  Sitzmöglichkeit zum Ausruhen, Stillen vorhanden
-  Telefonbenutzung in dringenden Fällen möglich, Benutzung auch für Nicht-KundInnen
-  1 Glas Wasser steht bei Bedarf zur Verfügung
-  Kinderbereich oder Spielangebot für Kinder vorhanden
-  Wickeltisch vorhanden

Zusätzlich für Gastronomie und Hotels

-  Wasser stehen bei Bedarf zur Verfügung
-  Kinderbereich oder Spielangebot für Kinder vorhanden
-  Rauchfreier Bereich vorhanden

Umfeldgestaltung ist familien- und kindgerecht

- ✓ Hochstuhl
- ✓ Kindertoilette/-auflage
- ✓ Wickeltisch
- ✓ Aufwärmen von Fläschchen

Spezielle Angebote für Kinder und Familien vorhanden

- ✓ Kinderportionen/Kindergerichte werden angeboten
- ✓ Preise für Kinderportionen sind angemessen
- ✓ „Gesunde“ Kindergerichte werden angeboten

Zusätzlich für Hotels

- ✓ Familienangebote vorhanden (Spezialangebote)
- ✓ Kinderbetreuung wird angeboten oder organisiert
- ✓ Babyfon
- ✓ Gitter- oder Beistellbett verfügbar
- ✓ Windeleimer
- ✓ Kinderwagenverleih

Weiteres:

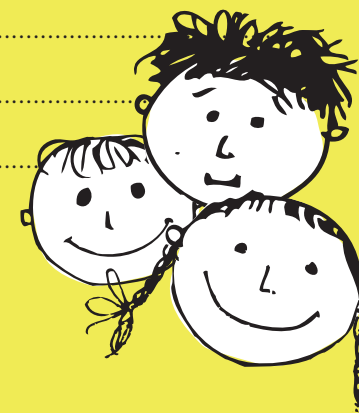
.....

.....

.....

.....

.....



Impressum: Medieninhaber Magistrat der Landeshauptstadt Klagenfurt am Wörthersee; Projektleitung: Familienservice der Landeshauptstadt Klagenfurt am Wörthersee; Text: Mag.ª Daniela Obiltschnig; Erscheinungsort: Klagenfurt am Wörthersee, 2014; Grafik: www.bossgrafik.at, Sigrid Bostjancic; Druck: Magistrat der Landeshauptstadt Klagenfurt am Wörthersee